

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Dynamicom Education S.r.l. individua nella soddisfazione del cliente il principale strumento con cui consolidare ed ampliare la propria presenza sul mercato.

La Dynamicom Education Srl ritiene che la soddisfazione del Cliente si ottenga fornendo servizi tali da:

- essere realizzati in modo economico e competitivo, mirando alla prevenzione delle non conformità piuttosto che alla individuazione ed eliminazione delle stesse,
- essere adeguati alle esigenze del cliente e costanti nella loro attuazione,
- essere svolti nel pieno rispetto della normativa esistente,
- adempiere ai requisiti contrattuali ed anticipare le esigenze espresse ed implicite del cliente,
- ottimizzare il binomio costi / qualità del servizio,
- coinvolgere tutto il personale nella conoscenza e nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità per migliorarne la consapevolezza,
- consentire il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento che l'azienda si pone.

La presente *Politica della Qualità* viene emessa in accordo a quanto emerso dall'analisi del contesto dell'Organizzazione e supporta gli obiettivi strategici della stessa.

Nell'ambito di questo quadro di riferimento, la Direzione della Dynamicom Education S.r.l. ha conferito al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) l'incarico di prima di adeguare e poi di mantenere il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 affinché sia il presupposto per il conseguimento dei risultati prefissati e l'individuazione di obiettivi di miglioramento adeguati e progressivi.

RSGQ nell'assumere tale incarico si è impegnato a soddisfare i requisiti espressi nella presente *Politica della Qualità* e di assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità sia:

- progettato secondo le attività e le dimensioni della Dynamicom Education S.r.l.,
- applicato,
- diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione,
- mantenuto.

Nella logica del miglioramento continuo la Dynamicom Education S.r.l. si impegna, durante la periodica Riunione di Riesame della Direzione, a riesaminare la presente *Politica della Qualità* e ad individuare nuovi obiettivi di miglioramento.

Data, 27/09/2018

dynamicom
Firma Direzione **education**^{srl}
Via San Gregorio 12 - 20124 Milano
Tel. (+39) 0229003750 Fax (+39) 02201178
C.F. 01238501500 C.C.I.A.A. REA MI-1666450